

재가 암 환자 통합사회서비스 수행 성과분석

2015. 01. 20

(주)한신플러스케어 전 태 기

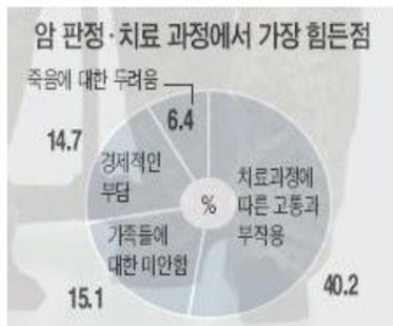
Contents

1. 추진배경
2. 사업목적
3. 사업참여 기업
4. 사업 수행
5. 사업 성과 분석
6. 문제점 및 개선방안
7. 사업 수행 자료

01. 추진배경

암 발병률 및 사회적 지원 요구 증가

2006. 2. 23 조선일보

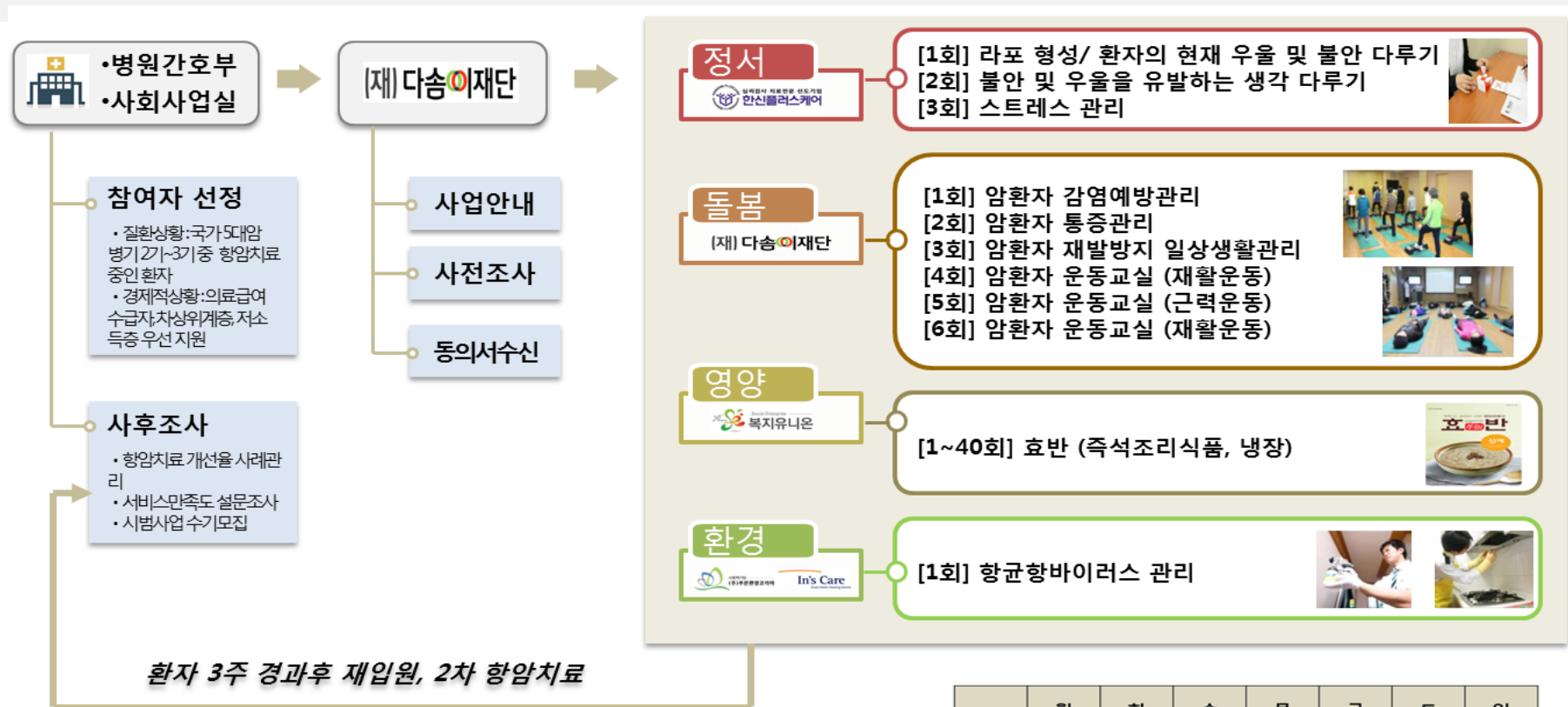


재가암환자 요구도



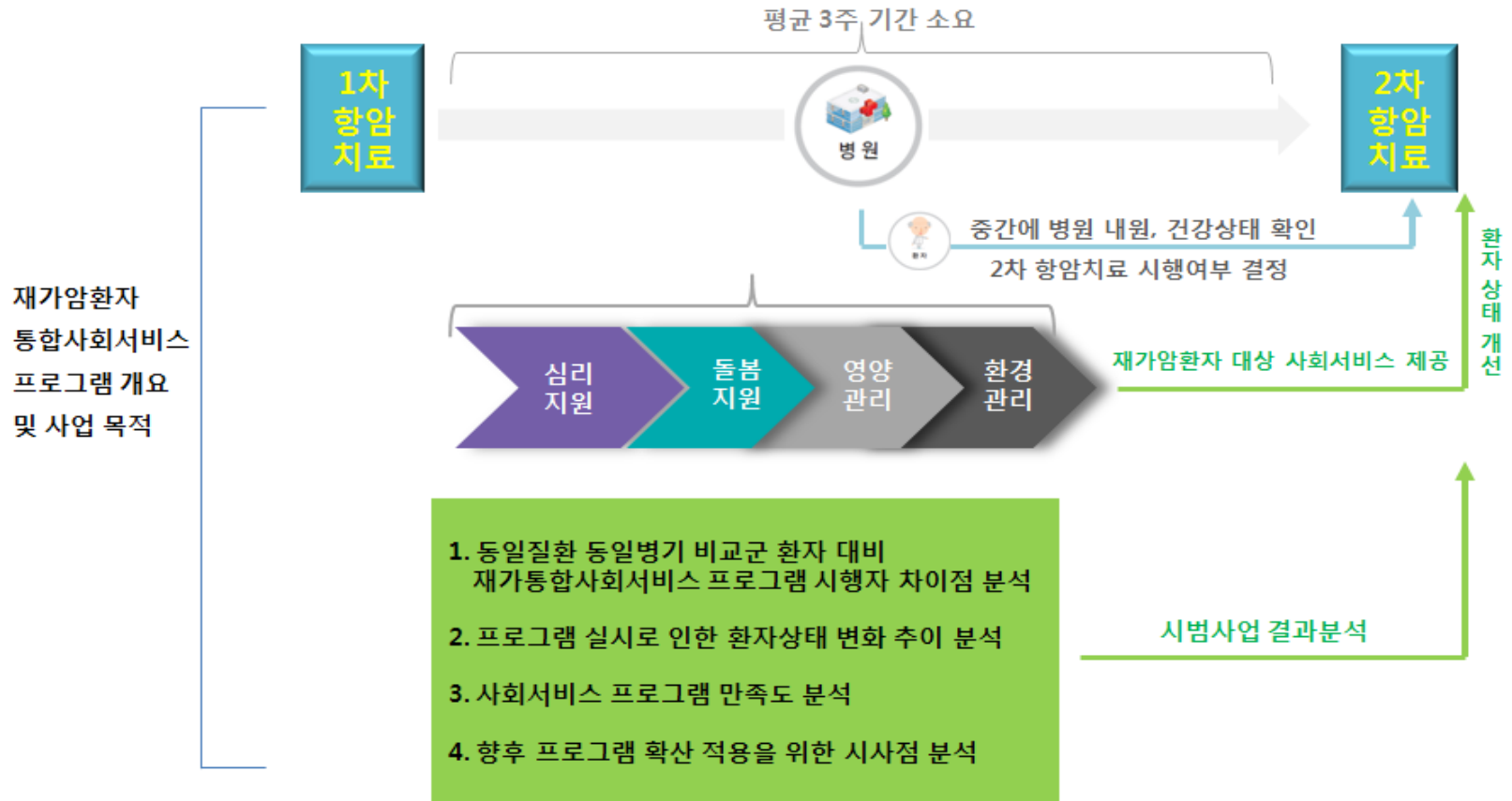
- 암질환 환자의 의료비 지출 과다에 따른 재정적 압박→의료취약계층 발생
 - 2006.2.23 조선일보 기사 “죽음보다 무서운 경제적 부담”
 - 의료 취약계층의 일상생활 지속 유지 문제 발생
- 재가 암환자 요구도 분석에 따른 통합사회서비스의 필요성 제기
- 사회적경제조직간 협동화 사업 개발 및 운영, 지역사회 특화서비스 개발

01. 추진배경 및 사업기획



	월	화	수	목	금	토	일
1주							
2주							
3주							

02. 사업목적



- 지역의 암 환자와 가족을 위한 통합 재가 사회서비스 제공
- 관련 업종 사회경제조직의 결합을 통한 의료 취약 계층의 사회문제 해결
- 시범사업의 연구분석을 통해 사업의 지속가능성 확인 및 프로그램 상용화 시행
- 사회적경제조직간 협동화 사업 개발 및 운영, 지역사회 특화서비스 개발

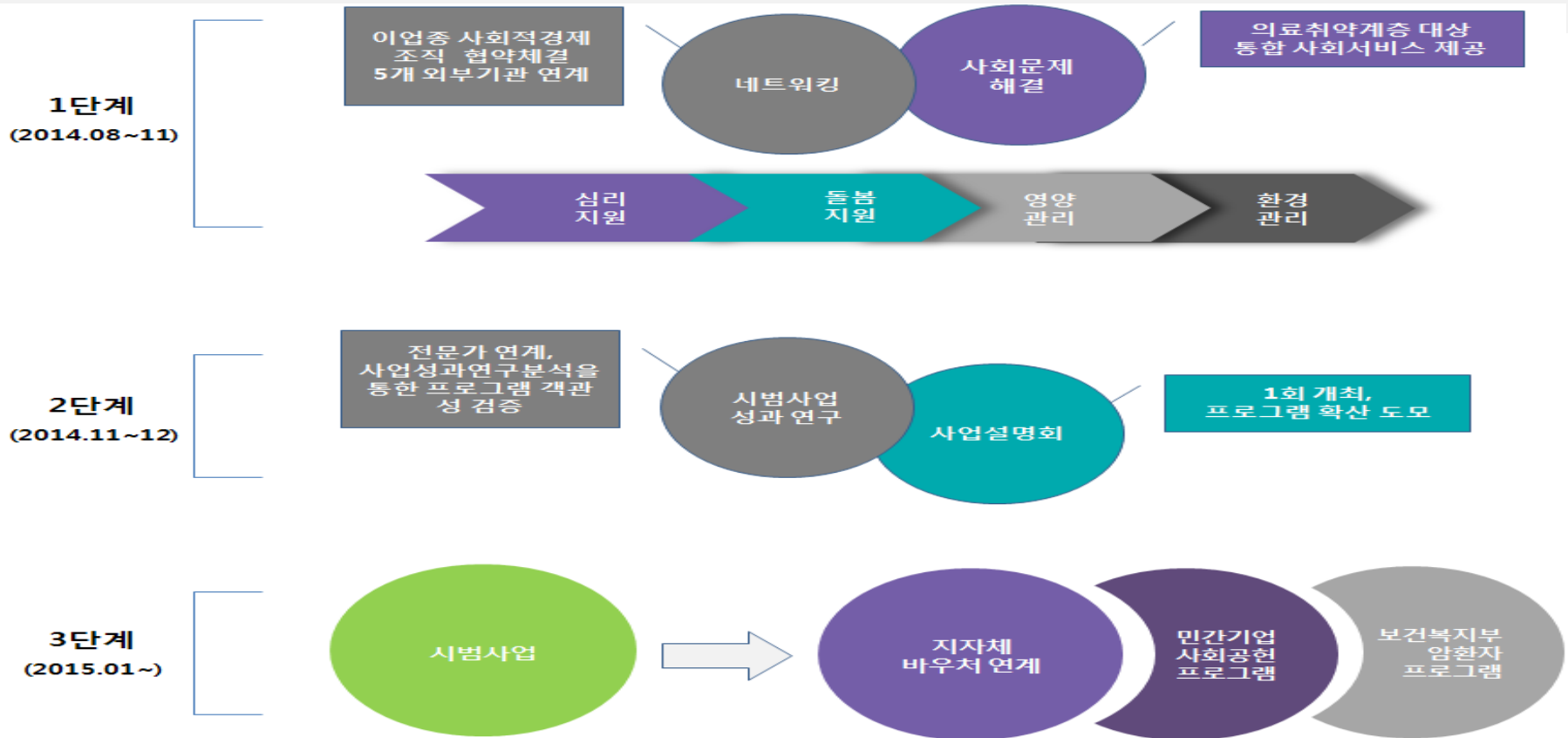
03. 사업참여 기업

5개 사회적경제기업 참여



04. 사업 수행

사업추진 방법



- 1명의 대상자에게 정서, 돌봄, 영양, 위생서비스, 즉 통합서비스 지원
- 사업 참여 대상자에 대한 서비스 성과분석
- 시범사업을 통한 시장진출 사업의 교두보 마련

04. 사업 수행

사업추진 실적(사회서비스 제공)

정서치료

- 총44회(15명X3회)
- 암질환으로 수반되는 수면장애, 우울, 불안, 활력저하, 스트레스 등 정신건강 개선을 통한 삶의 질 향상

암케어

- 총90회(15명X6회)
- 림프마사지를 통한 통증관리, 가족을 위한 암 주기별 정보, 의사소통, 생활관리 재선을 통한 간병부담 완화 및 가족력 향상

살균

- 총15회(15명X1회)
- 전문 클리닝을 통한 거주환경 개선과 정서적 안정을 기반으로 환자 및 가족들의 생활의 질 향상 도모

영양

- 총600식(15명X40식)
- 일정한 식사, 영양관리가 될 수 있도록 대상자 개인의 특성에 맞게 영양식을 직접 배송하여 원활한 식사가 이루어질 수 있도록 지원

토론회

- 사회경제 조직간 융합
- 사회적 기업간의 협동화 사업을 통해 지역사회특성에 맞는 신규 사회서비스 개발 가능성 확대와 사업의 효과성 발표

성과분석

- 대상자, 참여 기업, 연계 병원별 사업평가 조사를 통해 사업의 효과성을 분석하여 지속 사업 발전을 위한 문제점과 개선사항 확인

05. 사업수행

성과분석을 통한 사업의 긍정적 효과성 도출

대상자

- 논스톱, 토탈 재가 서비스
- 정신건강개선을 통한 삶의 질 향상
- 일상생활 지원을 통한 대상자 食, 宿에 대한 거주환경 개선

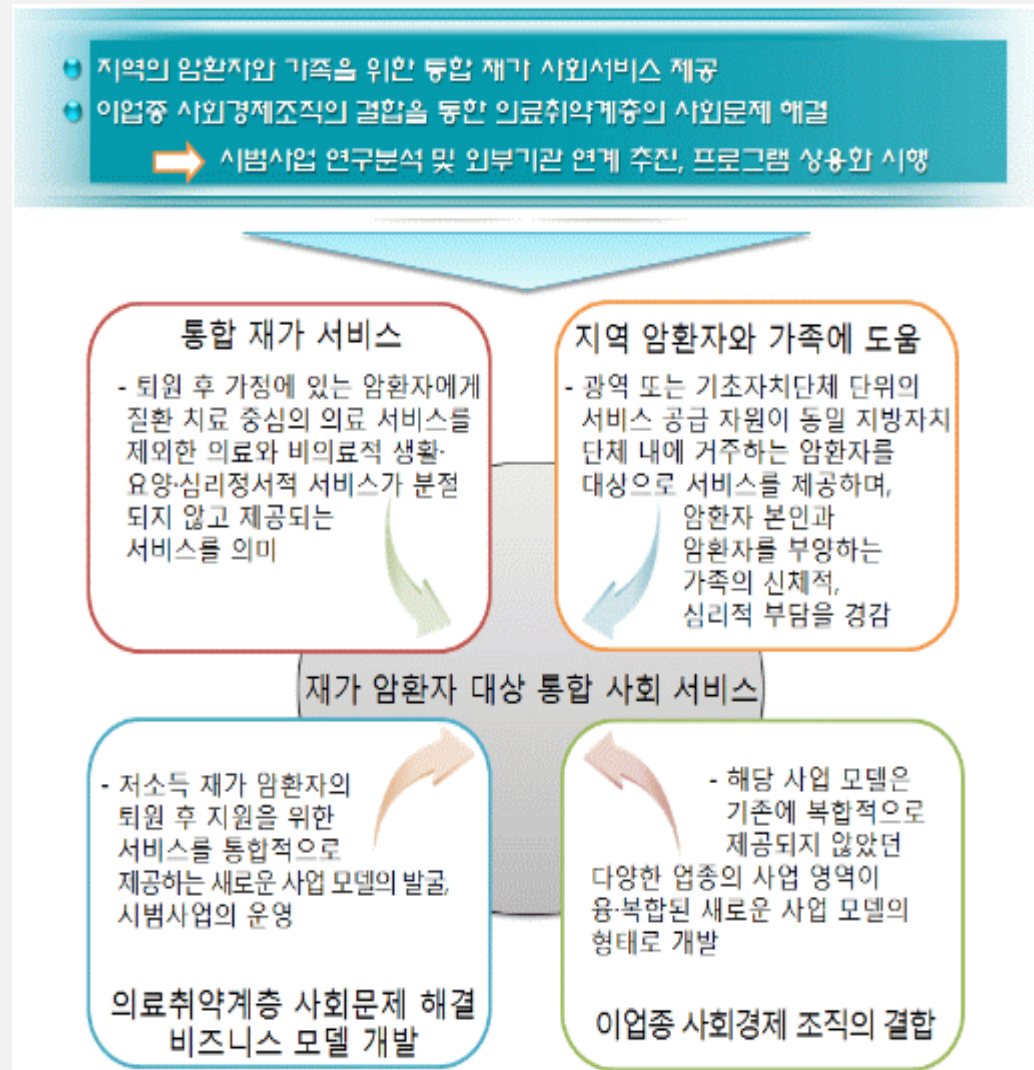
사회적 가치

- 사회경제조직 간 융복합 신규모델 사업 창출
- 사회적경제 내 관련 업종 컨소시엄을 통한 상호거래 활성화 가능성 제시

05. 사업 성과 분석

■ 성과 분석의 목표

- 적절한 통합 재가 서비스가 제공 되었는가?
- 제공된 통합 재가 서비스는 지역 암환자와 가족에게 도움이 되었는가?
- 의료 취약 계층 사회문제 해결 비즈니스 모델이 개발되었는가?
- 비즈니스 모델 개발은 이업종 사회경제 조직의 결합을 통해 달성되었는가?



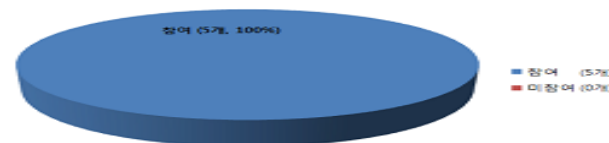
05. 사업 성과 분석

1) 이업종 결합을 통한 의료취약계층 대상 비즈니스 모델 개발 성과 측면

‘사업 재참여 의사, 사업 만족도 등’을 통한 신규 비즈니스 모델 개발 핵심 성과 달성 수준은 전반적으로 높은 편으로 나타남

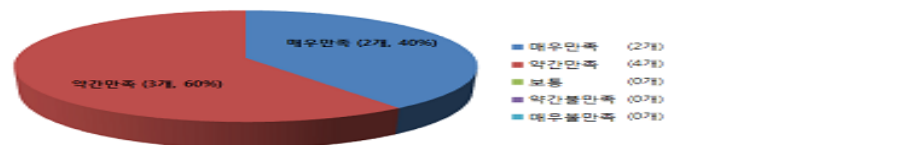
○ 참여 기업 재참여 의사
: 100%

(5개 기관 중 5개 기관이 ‘재참여’ 의사를 밝힘)



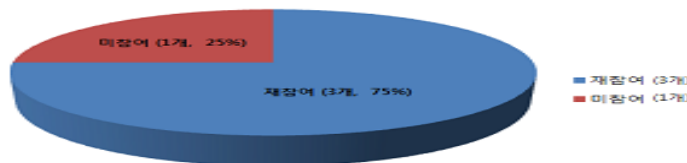
○ 참여 기업의 융합사업 수행 만족도
: 4.4점/5점

(매우만족 40%, 만족 60%)



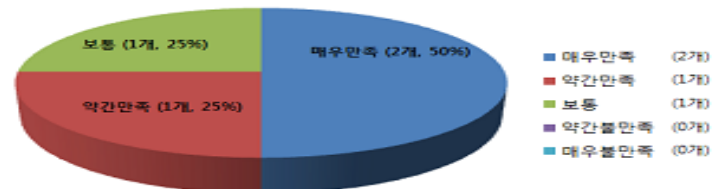
○ 참여 병원 재참여 의사
: 75%

(4개 병원 중 3개 병원이 ‘재참여’ 의사를 밝힘)



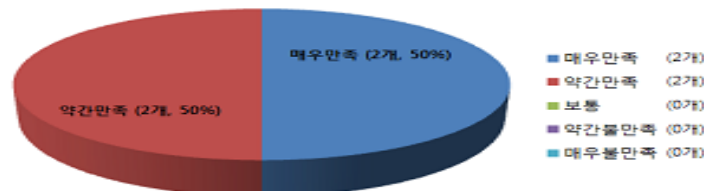
○ 참여 병원의 융합사업 수행 만족도
: 4.25점/5점

(매우만족 50%, 만족 25%, 보통 25%)



○ 참여 병원의 전반적 사업 만족도
: 4.5점/5점

(매우만족 50%, 만족 50%)



05. 사업 성과 분석

2) 지역 암환자와 가족을 돕는 통합 재가 서비스 제공 성과 측면 - 재가 암환자 대상 사전·사후 증상 개선 결과

영역	증 상	매우나쁨(1) - 보통(3) - 매우좋음(5)				점수 향상 값 (C=A-B, 점)	
		이용 전 점수(B, 점)		이용 후 점수(A, 점)			
심리상태	무기력·허약감	1.8	2.3	3.8	3.7	2.0	1.3
	수면장애(불면증)	2.3		3.5		1.2	
	스트레스	2.3		3.6		1.4	
	우울·불안감	2.5		3.6		1.2	
	자살 충동	2.8		3.8		1.0	
신체증상	통증	2.1	2.6	3.5	3.3	1.4	0.7
	구토	2.4		3.5		1.2	
	변비(설사, 요실금)	2.7		3.0		0.3	
	피부상태	2.8		3.3		0.5	
	림프부종	3.1		3.4		0.3	
일상생활	식욕부진	1.8	2.0	3.4	3.5	1.5	1.5
	규칙적인 식사	2.1		3.9		1.8	
	규칙적인 청소	2.3		3.5		1.2	
	가사활동(환경)	2.0		3.3		1.3	
평균 점수		2.4		3.5		1.1	

평균 1.1점 수준의 증상 향상이 나타난 것으로 조사 됨

06. 문제점 및 개선방안

문제점	개선방안
<ul style="list-style-type: none">서비스 대상자 질병 악화로 인한 병원 재입원에 따른 중도탈락 발생	<ul style="list-style-type: none">중도탈락 대상자 발생시 지원기관과 참여 기업의 논의를 통해 서비스 진행 중인 대상자에게 추가 서비스 지원 또는 신규 대상자 발굴을 통한 서비스 지급
<ul style="list-style-type: none">서비스 수혜자가 취약계층 암 질환 환자라는 특수성으로 인한 대상자 모집의 어려움	<ul style="list-style-type: none">취약계층 인구 및 지역 특화 서비스로 사업의 추진 방안을 구성하여 지역의 구청 사례관리팀, 보건소, 건강가정지원센터와 연계하여 대상자 발굴일반시장 진출 시 취약계층 뿐만 아니라 일반계층에게도 서비스 지원
<ul style="list-style-type: none">자조모임 구성을 통해 사업의 성과를 조사하고 지속적 관리 및 모임을 계획하였으나 재입원, 사망, 질환의 악화 등의 문제로 인해 진행되지 않음	<ul style="list-style-type: none">초기 암 질환자 또는 암 질환 환자의 가족으로 구성된 자조모임 구성

06. 문제점 및 개선방안

문제점

- 15명(1명 중복 수혜)의 전체 서비스 수혜자를 대상으로 사업성과 평가를 계획하였으나 **사망, 증세악화, 호스피스 상태 등의 이유로 11명의 성과 측정**
- 사업참여 대상자가 14명으로 사업의 효과성을 입증하기에는 서비스 진행 대상자 수가 적어 타당하고 신뢰도 있는 분석 자료 제시의 어려움

- 참여 기업의 서비스 비용을 매우 낮게 책정하여 진행함에 따른 어려움, 향후 자원연계 및 지원을 통한 사업 지속 시 **단가 조정**이 필요함
- 서울의 일부 지역이 아닌 서울시 전체를 서비스 지역으로 선정하여 **지역 특성화 사업**이 이루어지지 못함

개선방안

- 사업의 성과측정 비용을 하향 조정하여 서비스 제공 비용에 추가하는 방향
 - 기업의 편당을 유치하여 사업 확대→이용자 발굴 및 이에 따른 서비스 성과 분석 측정
-
- 사업 추진 시 각 서비스별 적정가를 책정하고 지원 기관과 협의하여 참여 기업의 **매출 상승에 긍정적 효과를 줄 수 있도록 방향 설정**
 - 취약계층 인구 밀집 지역 특화 서비스로 사업의 추진 방안을 구성하여 지역의 구청 사례관리팀, 보건소, 건강가정지원센터와 연계하여 대상자 발굴

07. 사업 수행 자료

사전 준비 및 교육

협동화사업 발대식 및 OT (2014.09.26)



협동화사업 림프마사지병원실습 (2014.10.10)




07. 사업 수행 자료


사회 서비스 제공


정서지원



환자 1인당 총 3회 제공

서비스 제공 일시			
회원성명	김 영 *	서비스 담당자	경 해 경
제공날짜	10 월 28일	제공시간	11 ~ 12
서비스 내용	<input type="checkbox"/> 돌봄서비스 <input checked="" type="checkbox"/> 상담서비스 <input type="checkbox"/> 청소 및 위생서비스 <input type="checkbox"/> 영양서비스		
서비스 목표	자신의 미래에 대한 긍정적인 생각을 표현하는 것		
주요 내용	<p>대상자가 거주하는 곳과 가까이 공원이 인접해있어 산책을 하며 상담을 진행함. 늦가을의 따사로운 햇살에 등이 호강을 한다며 소풍 나온 아이처럼 들떠 보이는 모습이다. 주위에 자전거를 함께 타는 동우회 친구를 얘기하는 것을 좋아한다. 삶과 죽음은 운명이라며 내가 알 환자라는 스트레스를 안 받으려고 노력하고 있다고 한다. 집에 들려 따뜻한 커피 한 잔으로 고마운 마음을 표현하는 모습이 다.</p>		
활동사진			

서비스 제공 일시			
회원성명	김 영 *	서비스 담당자	경 해 경
제공날짜	10 월 21일	제공시간	11 ~ 12
서비스 내용	<input type="checkbox"/> 돌봄서비스 <input checked="" type="checkbox"/> 상담서비스 <input type="checkbox"/> 청소 및 위생서비스 <input type="checkbox"/> 영양서비스		
서비스 목표	상담서비스에 대한 설명 및 관계형성		
주요 내용	<p>지난 10개월 동안 계속해서 항암치료를 받는 과정에서 힘들고 어려웠던 상황을 잘 극복하고 지금은 많이 편안해 보인다. 10월 17일 검사결과가 좋게 나와 한 달에 한 번 정도 검사만 하기로 했으며, 이제부터 희망의 끈을 놓지 않고 열심히 운동(자전거)과 식사를 병행하겠다는 내심의 의사를 표현했다. 대상자가 거주하는 집 가까이 아차산도 있고 산책로가 잘 되어 있어서 마음이 답답할 때 도움이 많이 된다고 한다. 다음 주에는 산책을 함께 하기로 약속을 하였다.</p>		
활동사진			

서비스 제공 일시			
회원성명	김 영 *	서비스 담당자	경 해 경
제공날짜	10월 30일	제공시간	11 ~ 12
서비스 내용	<input type="checkbox"/> 돌봄서비스 <input checked="" type="checkbox"/> 상담서비스 <input type="checkbox"/> 청소 및 위생서비스 <input type="checkbox"/> 영양서비스		
서비스 목표	사후검사 및 긍정적 경험 나눔		
주요 내용	<p>자전거 타는 것이 유일한 취미이며, 집에 혼자 있으면 세상에 홀로 있는 듯한 외로움을 느끼고 불안한 마음이 들어 운동을 꾸준히 하게 되었다 한다. 앞으로 무엇이든 할 수 없다는 것이 힘들지만 희망은 버리지 않는다는 마음이다. 암치료 기간 동안 가족들의 지지가 큰 힘이 되었지만 한편으론 걱정거리인 자신 때문에 가족들의 생활에 지장을 주게 된 것 같아 속상함을 나타낸다. 감기 걸리지 말라고 쌍화차를 건네며 마지막 회기의 아쉬움과 고마움을 표현하는 모습에서 절미 많은 분이다.</p>		
활동사진			

07. 사업 수행 자료

사회 서비스 제공

돌봄지원

(재) 다솜이재단 환자 1인당 총 6회 제공



간병일지 [1회]

발문 일자 2014. 10. 14(수)

환자 정보 김영우

09:00 ~ 09:30	인사, 서면소개
09:30 ~ 10:00	경시활동, 사생활문지 작성
10:00 ~ 10:30	통증관리(종격막인, 진통제복용 안내)
10:30 ~ 11:30	음식·의도표현지, 환의, 시도교한
11:30 ~ 12:00	정리 및 재방문 시, 필요요청 확인

활동종류

활동제한시간

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

활동제한시간

활동제한시간

수면 및 식사 심리 치료 상태

부양인 1인 1시간으로 수면복을 취하고 밤에는 2인 2시간 수면을 취하고 낮에는 잠을 자지 않는 편이다.

격일로 부양자의 1시간을 통해 1시간은 중독, 안락사, 불복이 있다.

정서, 기분, 활동 내용 다음 방문 시 준비물

사면: 1인 1시간으로 수면복을 취하고 밤에는 2인 2시간 수면을 취하고 낮에는 잠을 자지 않는 편이다.

수면: 1시간
식사: 1끼
활동: 1회

2014. 10. 14. <간병인명>

간발일지 [2화]

발행일 2014. 10. 10
호수 7월호

09:00 ~ 09:30	홍윤, 채종, 김, 심리상담 학원
09:30 ~ 10:00	장미현
10:00 ~ 10:30	홍윤과 김(남은물)
10:30 ~ 11:30	문종-거간(가), 풍자, 시프고문
11:30 ~ 12:00	영미 외 재방문 시, 독야를 축인

홍윤 유무

수면열상

심리적 상태

보아는 [1시간 자매]에 놀음
돌아와 보아는 5시간만
잠든다. 유물들 허락한다

아연에 흉근 있으면 작정
조르곤다. 환한지 생활
다들 다 잊음

정서, 우물 뜰 내용

출발 방문 시 준비물

작정조르
모음에서 잠드마지
상하조 여가.

거간 : 2장
영미 : 1개
오동 : 1
1:20가 방문예정

간병일지 [3회]

양문 열 20. 11. 26
환자 명 김우주

09:00 ~ 09:30 통풍, 폐렴 약, 신라산재 확인
09:30 ~ 10:00 정신과 상담
10:00 ~ 10:30 통풍관리(냉온찜질)
10:30 ~ 11:30 필름이식시술, 혈압, 혈당 확인
11:30 ~ 12:00 정리 및 재방문 시, 필요물품 확인

종교 상 유무

종교인명부 (신자)

신앙인명부(신자)

신앙인명부 (비신자)

수면양상

심리적 상태

낮에는 수면장애의 수면은 취하지 않음. 수면무안면증
을 호는. 때때로 잠들었는지
확인됨.

기분이 우울하고 의욕이 없고
있고, 감동, 영감에 침윤,
관심이 없음.

정서, 운동 활동 내용

다른 방문 시 준비물품

서면이 있으면 거문고와
악보의 조도 수조각만 곁들
을 가져와서 신라산재 곁들
개시해서 편편함이다.

주변 그는
한번 1개
조각 1개

간병일지 [4회]

발행 일자 2014. 10. 29.
환자명 김 영 주

09:00 ~ 09:30	출근, 복음 회, 심리상담 확인		
09:30 ~ 10:00	점심식사		
10:00 ~ 10:30	출근관리(냉온방열)		
10:30 ~ 11:30	운동(스트레칭), 항의, 시트교체		
11:30 ~ 12:00	정리 및 재방문 시, 발열도를 확인		
통증 유무			
수면 양상		심리적 상태	
낮잠 1시간은 잠을 못 이루는 상태. 5~6시간 정도 수면은 최상.		병원에 17일인 20일인 날이 개골병 환자 격을 이 줄았습다. 하전 에 20일 21점 00일	
영식, 운동 활동 내용		다움 방문 시 준비물	
거제기 두드 드음바친줄, 온와 날 보듬바친줄, 물과에 먹습기 줄을함.		2월 23 2014. 10. 29. 발열도 37.2	

간병일지 [5화]

발문 일자	2014. 10. 19
환자 명	김영주

09:00 ~ 09:30	몸통, 복통 약, 심내장차 확인
점심 식사	
10:00 ~ 10:30	통풍관리(냉온찜질)
10:30 ~ 11:30	운동(걷기), 혈당, 시도강화
11:30 ~ 12:00	청기 및 재방문 시, 필요물품 확인

통증 유무

수면양상	심리적 상태
낮잠과 주간에 1시간씩 수면할 수 6시간 정도 없음. 걱정심 나	친구들과, 자택에서 조조 돌라며 기뻐하며 웃음 분들 잘 다
정서, 운동 활동 내용	다음 방문 시 준비물
반려가 스레지 2주 반주 생활 하고 있음	수건 2장 면도기 2014. 10. 20 간병인

간병일지 [6회]		양문 일	20 11. 20
		환자 성	성명
09:00 ~ 09:30	통증, 복음, 구, 신상상태 확인		
09:30 ~ 10:00	정식활동		
10:00 ~ 10:30	통증관리(내출문환)		
10:30 ~ 11:30	필요마사지, 구, 환의, 시트교환		
11:30 ~ 12:00	사후 설문지 작성, 마무리		
통증 유무			
<div style="text-align: center;"> </div>			
수면 양상		심리적 상태	
병원 11:20 입원전도 수면 잘 수 있는 상태 회복상태		환과 간병인 수면 양상 양호 상태 회복상태	
경시, 운동 활동 내용		다른 질환 시 주의사항	
이차기증과 양상 양호 상태 회복상태			

07. 사업 수행 자료

사회 서비스 제공

영양관리



환자 1인당 총 40식 제공

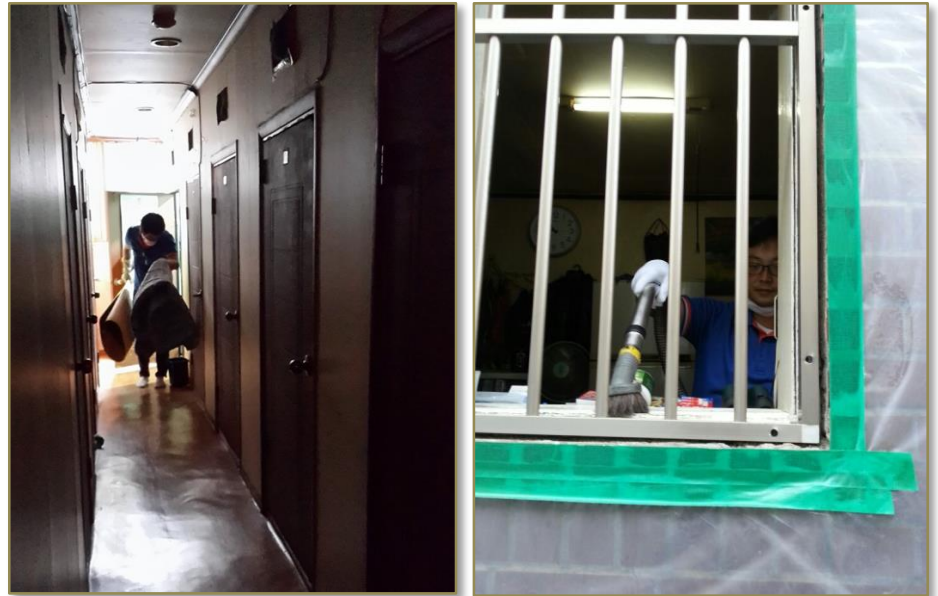


환경관리



In's Care
Smart Home Cleaning Service

환자 1인당 총 1회 제공



설문에 참여해 주셔서 감사합니다.

07. 사업 수행 자료

성과의 측정

○ 재가암환자 통합 사회서비스 상담영역 효과

EORTC -C30 암환자 삶의 질 평가 척도 설문

자기 평가 우울 척도 설문

S D S

	질문	거의 그렇지 않다	가끔 그렇다	자주 그렇다	거의 언제나 그렇다
1	시작바꾸거나 가발을 들고 다니는 일이 힘들다고 생각한 적이 있습니까?	①	②	③	④
2	오랫동안 걷는 일이 힘들다고 느껴진 일이 있습니까?	①	②	③	④
3	집 밖의 공간 동안의 치욕이 힘들다고 느껴진 일이 있습니까?	①	②	③	④
4	누에로 힘들어서 자주 눕거나 앉아서 쉬어야 할 필요를 느꼈습니까?	①	②	③	④
5	식사, 옷입기, 씻기, 화장실가기 등의 일을 할 때 다른 사람의 도움이 필요합니까?	①	②	③	④
6	일상적인 가정 일이나 직장 일이 제한을 받습니까?	①	②	③	④
7	일상적인 가정 일이나 직장 일을 전혀 할 수 없는 때가 있습니까?	①	②	③	④
8	긴장되는 경우가 있습니까?	①	②	③	④
9	걱정되는 경우가 있습니까?	①	②	③	④
10	짜증이 나는 경우가 있습니까?	①	②	③	④
11	기분이 우울할 때가 있습니까?	①	②	③	④
12	신전을 읽거나 혈액비전을 보는 일 등 어떤 일을 할 때 그 일에 잘 집중할 수 없는 경우가 있습니까?	①	②	③	④
13	기억력이 떨어졌다고 생각한 때가 있습니까?	①	②	③	④
14	귀하의 현재의 몸 상태나 치료가 가족들의 생활에 지장을 준 적이 있습니까?	①	②	③	④
15	귀하의 현재의 몸 상태나 치료가 귀하의 사회적 활동에 지장을 준 적이 있습니까?	①	②	③	④
16	지난 한 주간의 당신의 건강 상태는 어떠하였습니까?	①	②	③	④
17	지난 한 주간의 당신의 삶은 질적인 면에서 어떠하였습니까?	①	②	③	④
18	술이 차다고 생각합니까?	①	②	③	④

19	몸중을 느낀 적이 있습니까?	①	②	③	④
20	일상적인 일을 하는 동안 쉬어야 합니까?	①	②	③	④
21	잠은 편안하게 잘 잡니까?	①	②	③	④
22	몸이 전에 비해 약해졌다고 생각합니까?	①	②	③	④
23	식욕에 전혀 비해 떨어졌습니까?	①	②	③	④
24	메스꺼움을 느낀 적이 있습니까?	①	②	③	④
25	토한 적이 있습니까?	①	②	③	④
26	변비가 있습니까?	①	②	③	④
27	설사가 있습니까?	①	②	③	④
28	피로감을 느낀 적이 있습니까?	①	②	③	④
29	아파서 일상생활에 지장을 받은 적이 있습니까?	①	②	③	④
30	현재의 몸 상태나 치료 때문에 재정적인 어려움이 발생하였습니까?	①	②	③	④

이름 : _____ 연령 : _____ 세 성별 : 남 / 여 작성일 : _____ 년 월 일

이 질문지는 여러분이 일상 생활에서 경험할 수 있는 내용들로 구성되어 있습니다. 각 문항을 자세히 읽어보시고 요소를 얼마나 자주 그렇게 경험하거나 느끼시는지 자신을 가장 잘 나타낸다고 생각되는 번호에 표시하여 주십시오. 응답 방식은 다음과 같습니다.

1 2 3 4 5
그렇지 않다. 가끔 그렇다. 자주 그렇다. 항상 그렇다.

문항	질 문 사 항	그렇지 않다.	가끔 그렇다.	자주 그렇다.	항상 그렇다.
1	나는 기운이 없고 우울하다.	1	2	3	4
*2	나는 하루 중 아침에 기분이 가장 좋다.	1	2	3	4
3	나는 눈물을 흘리거나 울고 싶어진다.	1	2	3	4
4	나는 밤에 잠을 잘 못 잔다.	1	2	3	4
*5	나는 평상시처럼 잘 먹는다.	1	2	3	4
*6	나는 여전히 성관계를 즐긴다.	1	2	3	4
7	나는 체중이 줄고 있음을 느낀다.	1	2	3	4
8	나는 변비로 고생하고 있다.	1	2	3	4
9	심장이 전보다 빨리 뛰다.	1	2	3	4
10	나는 별다른 이유 없이 피곤해진다.	1	2	3	4
*11	나의 정신은 전과 같이 맑다.	1	2	3	4
*12	나는 예전처럼 일들을 쉽게 처리한다.	1	2	3	4
13	나는 안절무절못해서 신경질 수가 없다.	1	2	3	4
*14	나는 미래를 희망적이라고 생각한다.	1	2	3	4
15	나는 평소보다 신전이 더 날카롭다.	1	2	3	4
*16	나는 결정을 내리는데 별 어려움이 없다.	1	2	3	4
*17	나는 쓸모 있고 필요한 사람이라고 느낀다.	1	2	3	4
*18	나의 삶은 매우 충만해 있다.	1	2	3	4
19	내가 죽어야 남들이 더 잘 될 것이다.	1	2	3	4
*20	나는 예전에 하던 일들을 여전히 즐긴다.	1	2	3	4

*: Reversal Scoring Items

07. 사업 수행 자료

성과의 측정

○ 재가암환자 통합 사회서비스 영양 및 위생영역 효과

주관적 서비스만족도 및 사용자경험(UX, User Experience) 설문, 건강상태 악화 예방 여부 측정

서비스 체크 리스트

고 객 명		서비스일자	
고객주소			
평 형		질 환 명	

서비스 내용	1. 주방 클리닝 서비스 2. 욕실 클리닝 서비스 3. 항균항바이러스 서비스
--------	--

No	검사항목	○	X	기타의견
1	주방클리닝(싱크대외부, 후드필터, 조리대주변, 싱크 대개수대 등) 서비스를 받으셨습니까?			
2	욕실클리닝(완풍기, 천정 및 벽면, 바닥, 배수구, 물 때제거 등) 서비스를 받으셨습니까?			
3	항균서비스(각종세균 및 바이러스사멸, 변종 및 신 종 인플루엔자 퇴치)를 받으셨습니까?			

고객확인	위와 같이 서비스 체크가 완료됨을 확인 합니다. 2014년 월 일 고객명 : (서명)
------	--

구분	서비스(전)	서비스(후)
주방		
욕실		

07. 사업 수행 자료

대상자 성과 측정 도구

* 재가암환자 대상 사전·사후 설문지

[illegible][illegible]

07. 사업 수행 자료

연계 병원 성과 측정 도구

사회적경제 활동과 자원사업 "제가 암 환자 종합사회서비스" 참여 병원 대상 설문

1. 필독문과 조사 사항 (이하 "제가 암 환자 종합사회서비스"에 참여 하신 독려문 두것입니다)
 ※ 복수 응답 가능합니다.(복수 응답 시 반드시 우선순위를 체크 하신 후 기 안에 적어 주세요)

- ①X > 묘자 대상 사회서비스 자료 필요
 ②X > 재가서비스를 통한 묘자의 회복 기대
 ③X > 병원 종로 및 비리리 제공
 ④X > 종로기초의 투철
 ⑤ 기타 ()

2. "제가 암 환자 종합사회서비스" 사업 참여를 통해 얻었던 것과 계획했던 득표는 무엇이었는지, 얼마나 얻었는지/얻지 못했는지

주요 기대의 내용	현재까지 수요조사 과 달성	현재까지 달성조사 과 달성	달성률 (%)
①			
②			
③			
특기)			
사회사업장 자료 필요 독려	30 점	34 점	120 %
장암기초 자료 필요 독려 독려	3 점	2 점	66.6%
장암 "작업" 자료 "지" 부가 "복합" 기대	비적합	비적합	기대대비 100%
병원 종로 및 비리리 제공	비적합	비적합	기대대비 130%

3. "제가 암 환자 종합사회서비스"사업 참여에 따른 교번적외 만족도는 어느 정도입니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

- 3-1 ④, ⑤에 응답한 경우(선택하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?)

()

4. 이번과 6대 기관이 활동하여 권위로 "제가 암 환자 종합사회서비스"사업에 참여한 기관 중 활동 사항으로써 의해 얻은 효과가 있다면 무엇이라고 생각하십니까?

5. 6대 기관이 활동하여 권위로 "제가 암 환자 종합사회서비스"사업에 대해 기관 중 활동으로 의해 활동로 효과에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만족 ⑤ 매우 불만족

- 5-1 ④, ⑤에 응답한 경우(선택하지 않는다면 그 이유는 무엇입니까?)

()

6. 향후 "제가 암 환자 종합사회서비스"를 다시 권위한다면 사업에 다시 참여하시겠습니까?

- ① 참여

- ② 참여하지 않음 (이유:)

7. 그 외 저술서 사회적경제기초설치 자료사항으로 설문지 필독문과 조사 사항 "제가 암 환자 종합사회서비스"사업에 참여하신 소감과 개선사항을 적어 주시기 바랍니다.

07. 사업 수행 자료

사회적 경제 활동과 기업지원 "제가 알 뵈자 통합사회서비스" 참여 기업 대상 설문

* 복수 응답 가능합니다. (복수 응답 시 반드시 우선순위를 적고 하신 보기 없게 적어 주세요.)

1. 활동을 시작하실 때 (이하 "제가 알 뵈자 통합사회서비스"에 참여 하신 목적은 무엇입니까?)

- ☐ > 기업 신규 시장 개발
- ☐ > 사회적 기업 네트워크 형성
- ☐ > 기업 홍보
- ☐ > 기업 서비스 비용 감소 관련 고려 개발

☐ 기타 (_____)

2. "제가 알 뵈자 통합사회서비스" 참여 참여를 통해 달성하고자 계획했던 목표는 무엇입니까?

(목표 3개의 어는 _____ 영역 달성 우선 _____)

3. "제가 알 뵈자 통합사회서비스" 참여에 참여하신 뒤 달성 달성하고자했던 목표는 계획에 대비하여 약 60% 정도 달성되었다고 생각하십니까?

달성 목표 대비 ()% 달성

4. 6개 기업이 활동하여 구성된 "제가 알 뵈자 통합사회서비스" 참여에 대해 기존 중점업무였던 소자는 무엇이라고 생각하십니까?

- ☐ > 통합 사회서비스의 새로운 모델 개발
- ☐ > 전통적 서비스 근해에 의한 소자 배가
- ☐ > 일반 시장 근해 기능 시장 분야 확보
- ☐ > 사회적 기업 간 네트워크 형성

☐ > 기타 (_____)

5. 6개 기업이 활동하여 구성된 "제가 알 뵈자 통합사회서비스" 참여에 대해 기존 중점업무였던 활동의 소자에 대한 만족도는?

- ☐ 매우 만족
- ☐ 만족
- ☐ 보통
- ☐ 불만족
- ☐ 매우 불만족

6-1. ① 또는 ⑤에 응답한 경우 그 이유는 무엇입니까?

참여 기업 성과 측정 도구

6. 향후 "제가 알 뵈자 통합사회서비스"를 현재와 같이 운영기초의 기업지원으로 근해한다면 참여에 다시 참여하시겠습니까?

- ☐ 참여
- ☐ 참여하기 어려움

6-1. 참여하기 않는다면 그 이유는 무엇입니까?

(_____)

7. 향후 "제가 알 뵈자 통합사회서비스" 참여에 일반 시장에 근해한다면 참여에 참여하시겠습니까?

- ☐ 참여
- ☐ 참여하기 어려움

7-1. 참여하기 않는다면 그 이유는 무엇입니까?

(_____)

8. 서울사회적경제지원센터, 기업지원으로, 서울시 활동과 성과 "제가 알 뵈자 통합사회서비스" 참여에 참여 하신 소자와 의견사항을 적어 주시기 바랍니다.

감사합니다